

**Информация о письменных и устных обращениях граждан,
поступивших в администрацию Амурского муниципального района
за 9 месяцев 2016 года**

Наименование	9 месяцев 2015 года	9 месяцев 2016 года	% (+, -)
ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН	223	180	-43
Из Правительства Хабаровского края	134	101	-33
Из иных вышестоящих органов		11	
Из иных государственных органов	12	14	+2
От граждан	77	54	-23
По месту проживания			
Городское поселение «Город Амурск»	118	105	-13
Эльбанское городское поселение	27	30	+3
Болоньское сельское поселение	11	4	-7
Литовское городское поселение	14	6	-8
Падалинское сельское поселение	10	9	-1
Вознесенское сельское поселение	13	4	-9
Санболинское сельское поселение	0	7	+7
Сельское поселение «Село Омми»	2	1	-1
Сельское поселение «Село Ачан»	1	4	+3
Сельское поселение «Село Джуен»	2	3	+1
из других регионов	25	7	-18
По социальному положению			
пенсионеры	46	39	-7
студенты, учащиеся	5	2	-3
рабочий	28	19	-14
безработный	13	14	+1
служащий	15	13	-2
предприниматель	1	4	+3
не определены	115	89	-26
Из общего количества обращений			
коллективных	29	25	-4
повторных	10	6	-4
многократных	9	0	-9
поступило по интернету	134	97	-37
ССТУ.РФ	11	23	+12
Открытый регион	10	5	-5
Обращения переданы на рассмотрение (наибольшее количество)			
управление ОСМХ	138	85	-53
юридический отдел	8	13	+5
КУМИ	11	12	+8
управление образования	29	37	+15
отдел экономического развития	5	12	+7
отдел архитектуры	6	0	-6
социальный отдел	8	5	-3
общий отдел	2	4	+2

УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН			
Принято граждан на личном приеме, из них	53	76	+23
главой района	7	17	+10
РАССМОТРЕНО ВОПРОСОВ ВСЕГО по письменным и устным обращениям граждан:	298	230	-68
Промышленности	0	0	0
Строительства	5	15	+10
Транспорта	31	17	-14
Связи	0	3	+3
Агропромышленного комплекса	14	9	-5
Торговли	1	1	0
Экономической реформы	0	2	+2
Труда и заработной платы	4	5	+1
Финансовые	0	0	0
Науки, культуры, информации	0	1	+1
Социального обеспечения	28	21	-7
Здравоохранения	2	1	-1
Образования	26	30	+4
Предоставление жилья	47	21	-26
Коммунального обслуживания	102	55	-47
Государства, общества, политики	26	27	+1
Военной службы	1	0	+1
Суда, прокуратуры	0	3	+3
Экологии	1	16	+15
Работа органов внутренних дел	1	0	+1
Работа органов п делам ГО и ЧС	0	1	+1
Миграционной политики	4	0	-4
Работы с обращениями граждан	5	1	-4
Другие	0	1	+1
Результаты рассмотрения вопросов по обращениям:			
поддержано	60	36	-24
в т. ч. меры приняты	23	34	+11
даны разъяснения	213	161	-52
не поддержано	3	0	-3

Количество письменных и устных обращений граждан поступивших в III квартале 2016 г. в администрацию Амурского муниципального района уменьшилось на 39 по сравнению с III кварталом 2015 г. (III квартал 2015 г. – 88, III квартал 2016 г. - 49). Количество рассмотренных вопросов уменьшилось на 74 (III квартал 2015 г. – 127, III квартал 2016 г. - 53)

Увеличилось количество обращений по вопросам экологии и природопользования, из-за возникающих периодически вопросов по бесхозным собакам, и этот вопрос в 2015 году относился к вопросам коммунального хозяйства (III квартал 2015 г. – 0, III квартал 2016 г. - 6).

Увеличилось количество жалоб по вопросам связи (III квартал 2015 г. – 0, III квартал 2016 г. - 2). Это вопросы по законности установки вышки сотовой связи.

Уменьшилось количество обращений по вопросам социального обеспечения и социальной защиты населения (III квартал 2015 г. – 14, III квартал 2016 г. - 2).

Уменьшилось количество жалоб по вопросам образования (III квартал 2015 г. – 17, III квартал 2016 г. - 6). Это произошло по причине разъяснительной работы, проводимой с населением по вопросам оплаты за детский сад и предоставлением мест в дошкольных учреждениях.

Уменьшилось количество обращений по вопросам коммунального обслуживания (III квартал 2015 г. – 40, III квартал 2016 г. – 16). Вопросы работы управляющих компаний находятся на постоянном контроле в администрации, вопросы оплаты услуг ЖКХ постоянно разъясняются в СМИ.

Тематический и количественный анализ письменных и устных обращений граждан за 9 месяцев 2016 года показал, что главными продолжают оставаться следующие вопросы:

- Вопросы жилищно-коммунального обслуживания: 55 вопросов (23,9%)

Это оплата услуг ЖКХ, ремонт кровель и подъездов;

- Вопросы образования: 30 вопросов (13,0%)

Это вопросы ремонта детских дошкольных учреждений;

- Вопросы социального обеспечения: 21 (9,0%)

Количество вопросов по письменным и устным обращениям граждан поступивших за 9 месяцев 2016 г. в администрацию Амурского муниципального района уменьшилось на 68 по сравнению с этим же периодом 2015 года.

Значительно на 15 увеличилось количество жалоб по вопросам экологии (за 9 месяцев 2015 г. – 1, за 9 месяцев 2016 г. - 16). Основная причина - этот вопрос в 2015 году относился к вопросам коммунального хозяйства.

Увеличилось на 10 количество обращений по вопросам строительства (за 9 месяцев 2015 г. – 5, за 9 месяцев 2016 г. - 16). Это вопросы газификации поселений и ремонта дорог.

Увеличилось на 4 количество обращений по вопросам образования (за 9 месяцев 2015 г. – 26, за 9 месяцев 2016 г. - 30). Это вопросы оплаты за детские дошкольные учреждения, а так же вопросы по ремонту.

Уменьшилось на 26 количество обращений по вопросам коммунального обслуживания (за 9 месяцев 2015 г. – 102 за 9 месяцев 2016 г. – 55).

Уменьшилось на 21 количество обращений по вопросам предоставления жилья (за 9 месяцев 2015 г. – 47, за 9 месяцев 2016 г. – 21).

Уменьшилось на 14 количество обращений по вопросам транспорта (за 9 месяцев 2015 г. – 31, за 9 месяцев 2016 г. – 17).

Продолжает оставаться тенденция обращений напрямую в Правительство Хабаровского края и Президенту Российской Федерации - 112 (62,2 %).

По всем обращениям ответы даны своевременно, нарушений по срокам рассмотрения обращений нет.

Вопрос «О работе с обращениями граждан» на аппаратном совещании главы района с руководителями отделов и подразделений рассматривался 05 июля, 09 августа, 06 сентября и 04 октября 2016 года. Итоги II квартала 2016

года рассмотрены 19 июля 2016 года, итоги за III квартал будут рассматриваться 11 октября 2016 года.

На семинаре-совещании с главами поселений района итоги работы по обращениям граждан за II квартал 2016 года и задачам по совершенствованию этой работы рассмотрены 19 июля 2016 года, итоги 9 месяцев будут рассматриваться 18 октября 2016 года.

Особое внимание при этом уделяется анализу причин повторных и многократных обращений, а также обращений напрямую в вышестоящие органы власти и контролю за сроками рассмотрения обращений. В период подготовки к выборам депутатов Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации седьмого созыва проведено много встреч руководителями района и города с населением. На этих встречах разъяснялись вопросы работы управляющих компаний, оплаты коммунальных услуг, роль советов домов и другие вопросы. Это позволило уменьшить количество обращений в администрацию района.

Начальник общего отдела

Е.В.Вертиева